

NON-RECOURS ET OBSTACLES À L'OBTENTION DE PRESTATIONS DANS LE DOMAINE DU HANDICAP

Prof. Emilie Rosenstein
Observatoire des précarités

Conférence AGILE.CH
Berne, 18 novembre 2023

Haute école de travail social et de la santé Lausanne

HE
TSL | **Hes·so**
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Le non-recours : un phénomène pluriel

Le non-recours aux prestations sociales et sanitaires : un phénomène « **mosaïque** » (Hamel & Warin, 2014)

Pluralité de situations, de causes... et donc de solutions !

Le (non-)recours est un **processus dynamique** qui engage une multiplicité d'individus, de pratiques, décisions, représentations, etc. (vs statut figé, automaticité, etc.)

Il peut-être :

partiel vs complet

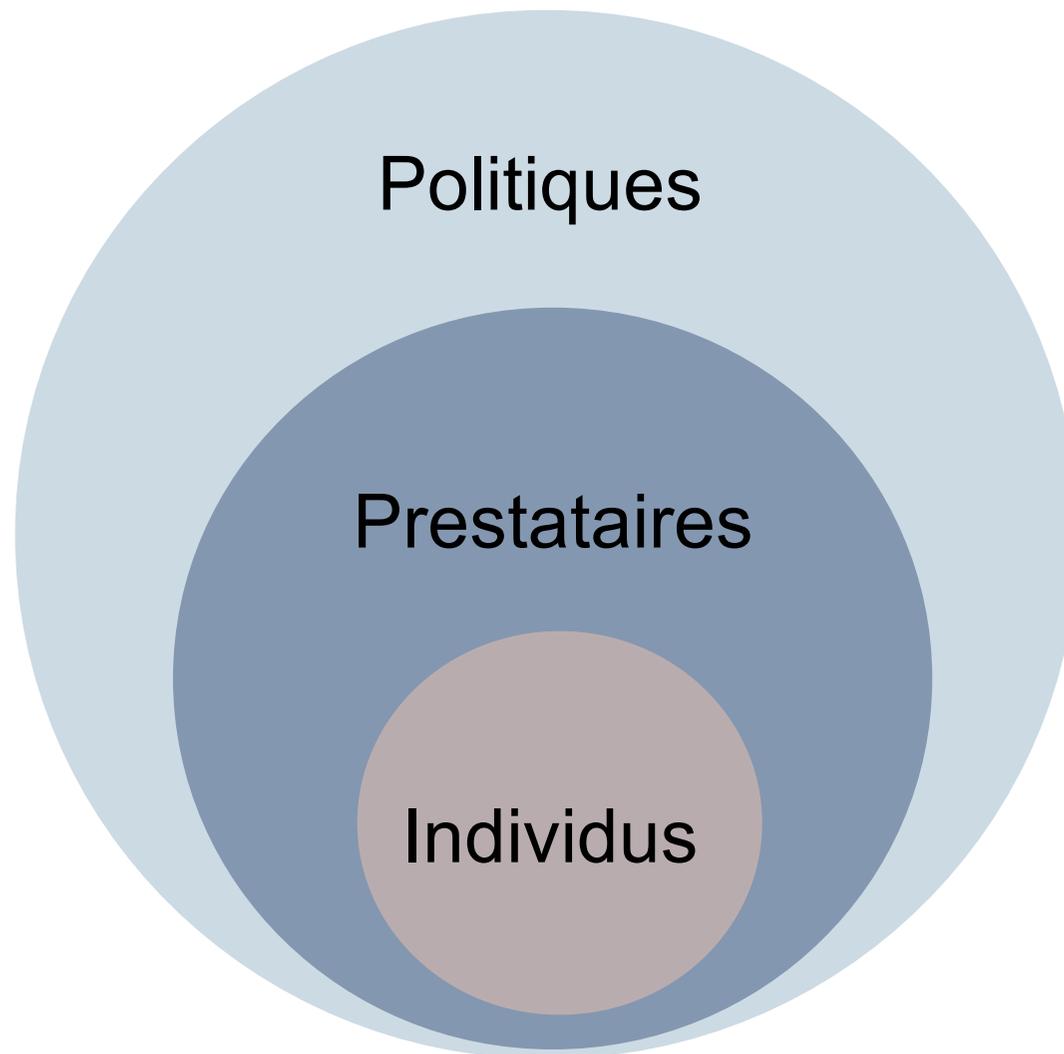
temporaire vs permanent

4 déterminants du recours aux prestations sociales

(Hernanz, Malherbert & Pellizzari 2004)

1. **Déterminants financiers** : le montant et la durée des prestations
2. **Coûts informationnels** : difficultés dans l'acquisition de connaissances et dans la compréhension des conditions d'éligibilité
3. **Coûts administratifs** : poids des démarches et effet des retards dans la prise en charge des demandes de prestations
4. **Coûts psychologiques et sociaux** : valeurs et attitudes négatives (dans le cadre des services sociaux ou dans la société en général)

Le non-recours : un phénomène qui se joue à 3 niveaux



Quid du handicap face au non-recours ?

Handicap et risques exacerbés de non-recours

Un public exposé à une **double problématique**, car il connaît à la fois :

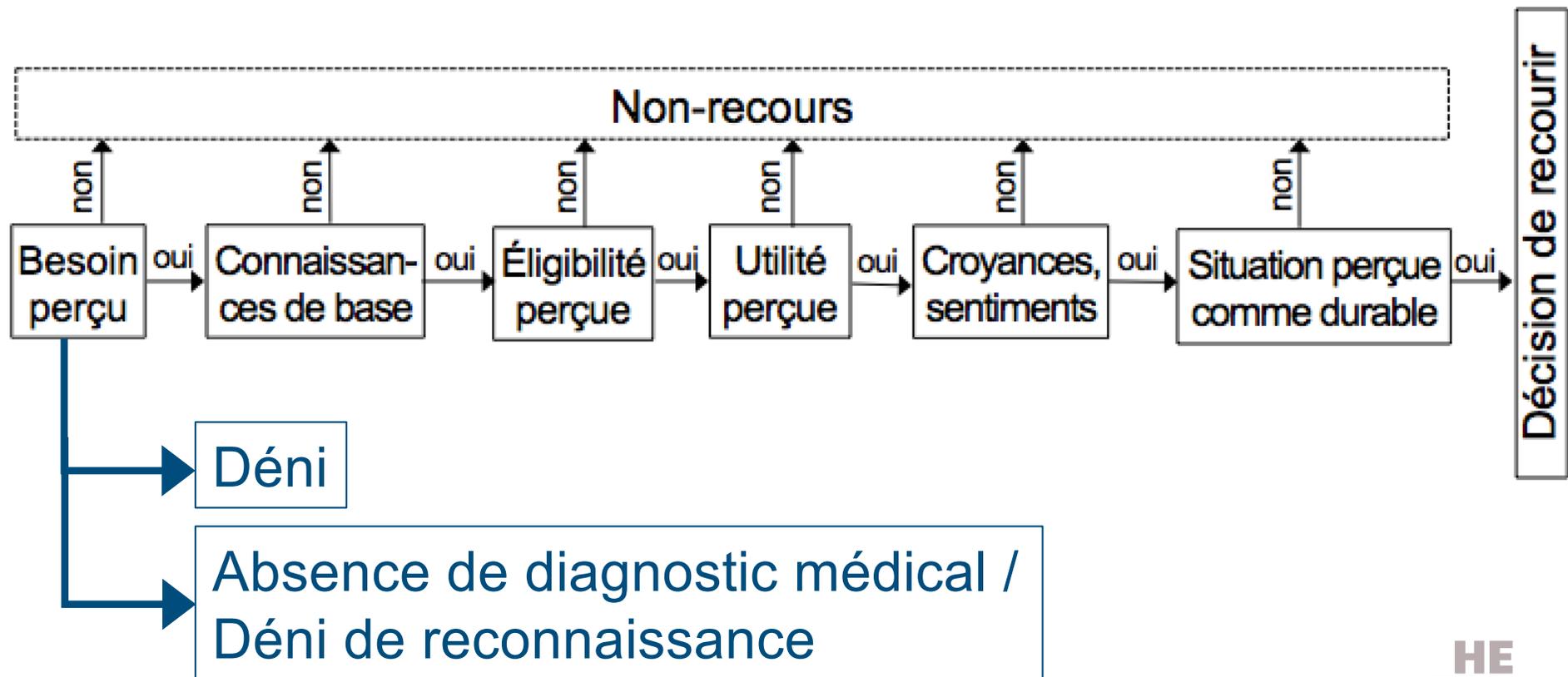
- **plus de besoins** sur le plan sociosanitaire;
- et **plus d'obstacles** dans l'accès aux droits et services existants (sans compter les droits et services qui n'existent pas encore et qui sont à développer, cf. CDPH)

Cumul d'obstacles **matériels/physiques**, mais aussi **sociaux** et **symboliques** qui résulte en une multitude de situations de non-recours aux prestations sociales et sanitaires.

(voir Maudinet 2003, Berrat et al. 2011, Rosenstein 2021)

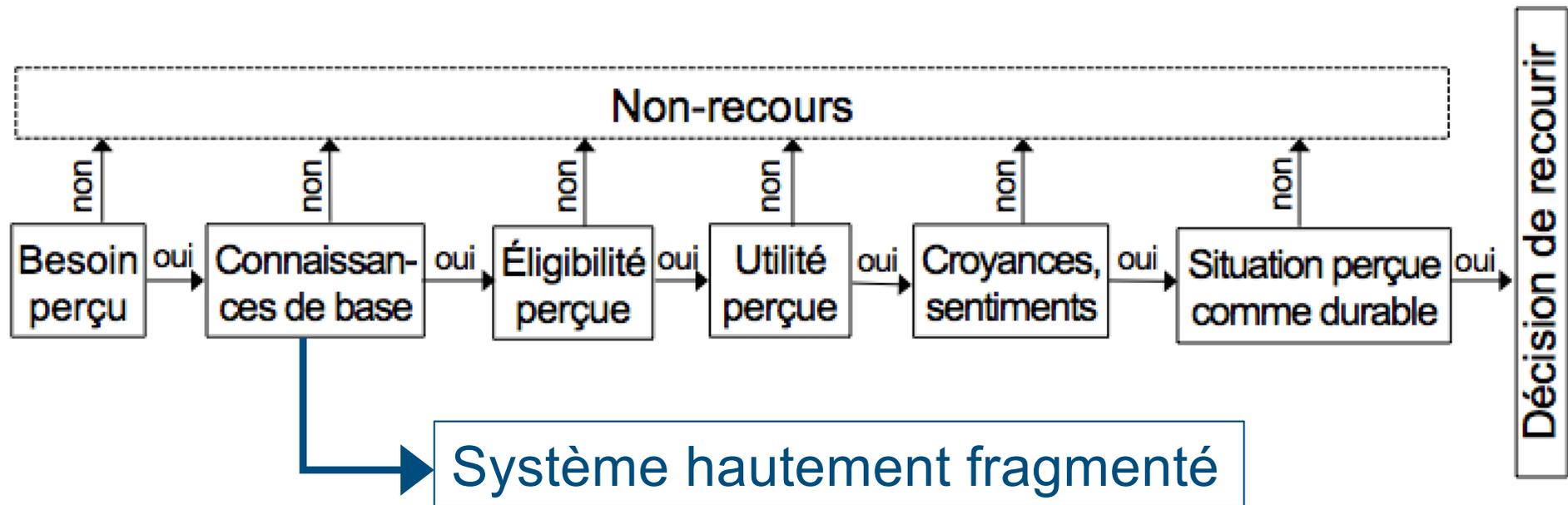
Modèle séquentiel du non-recours (Kerr, 1983)

Une logique de « **seuils** » dans la décision de recours ou non à une prestation sociale



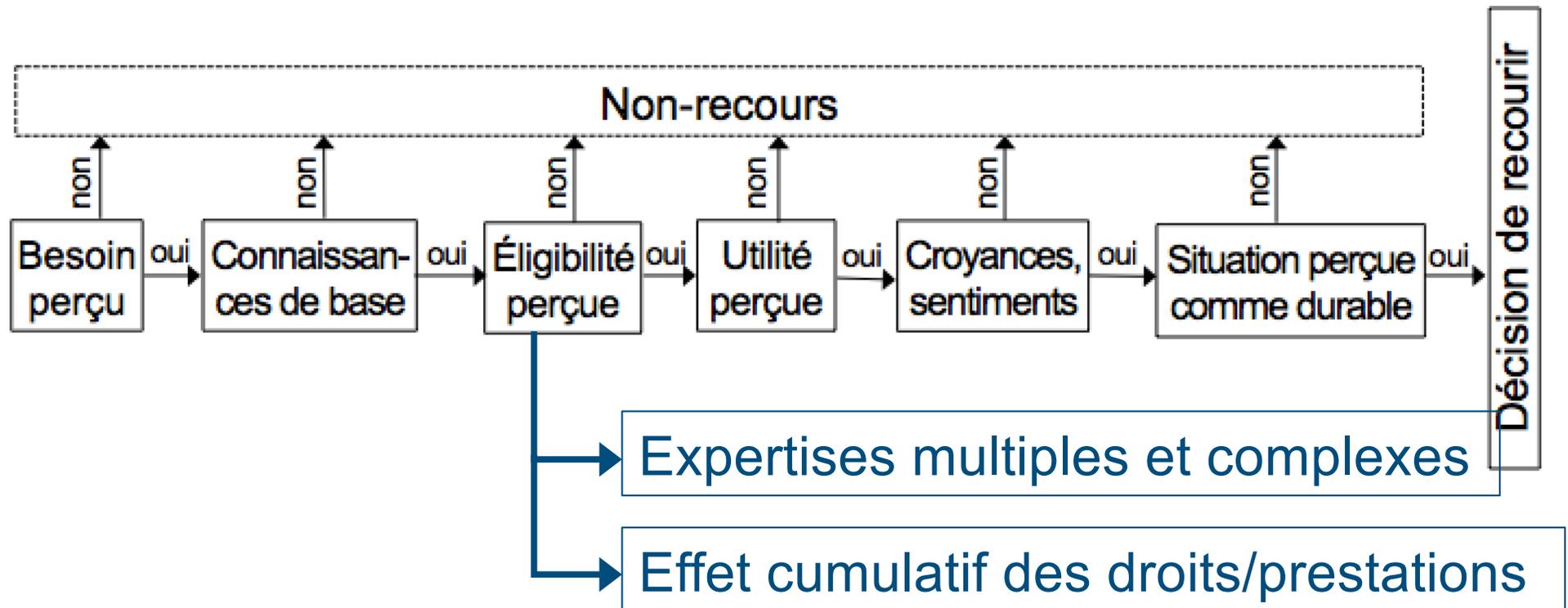
Modèle séquentiel du non-recours (Kerr, 1983)

Une logique de « **seuils** » dans la décision de recours ou non à une prestation sociale



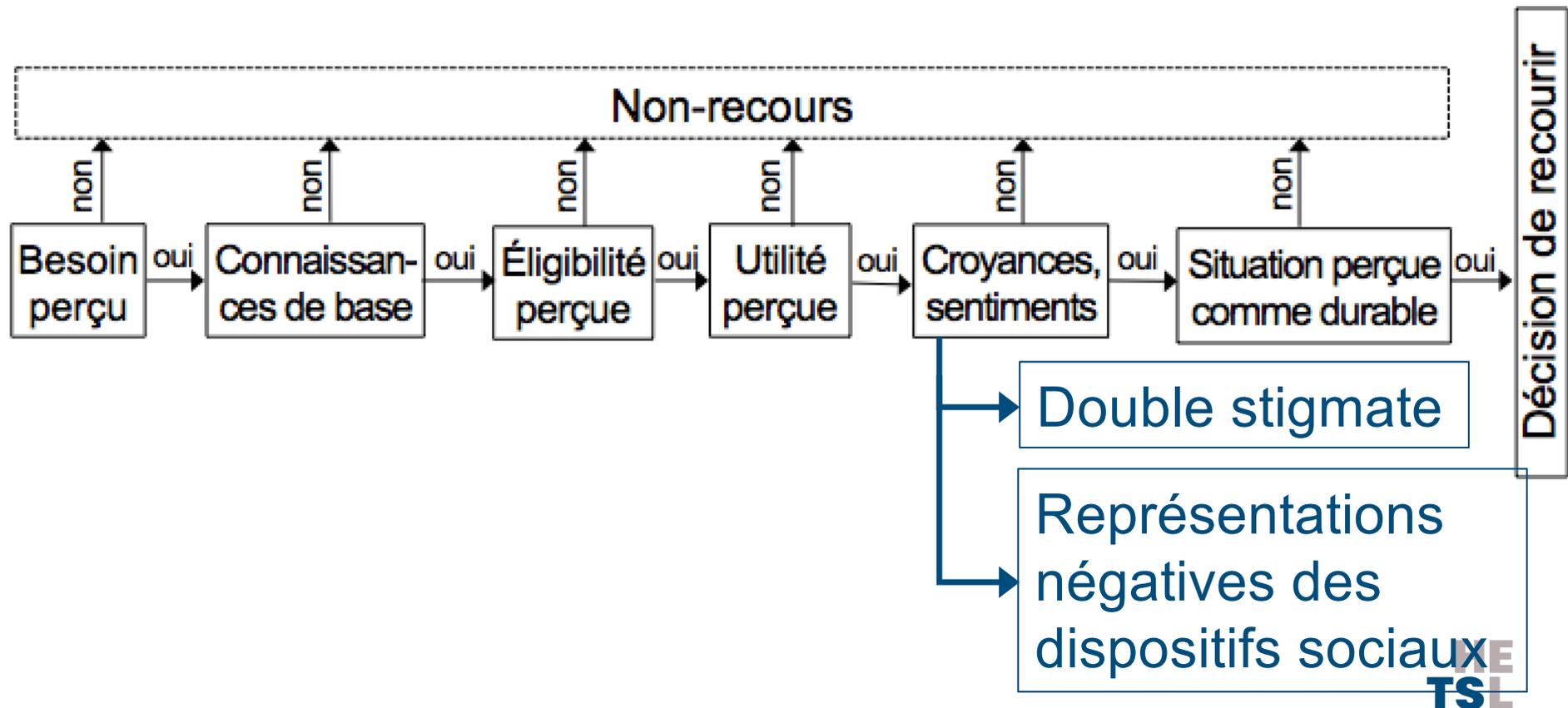
Modèle séquentiel du non-recours (Kerr, 1983)

Une logique de « **seuils** » dans la décision de recours ou non à une prestation sociale



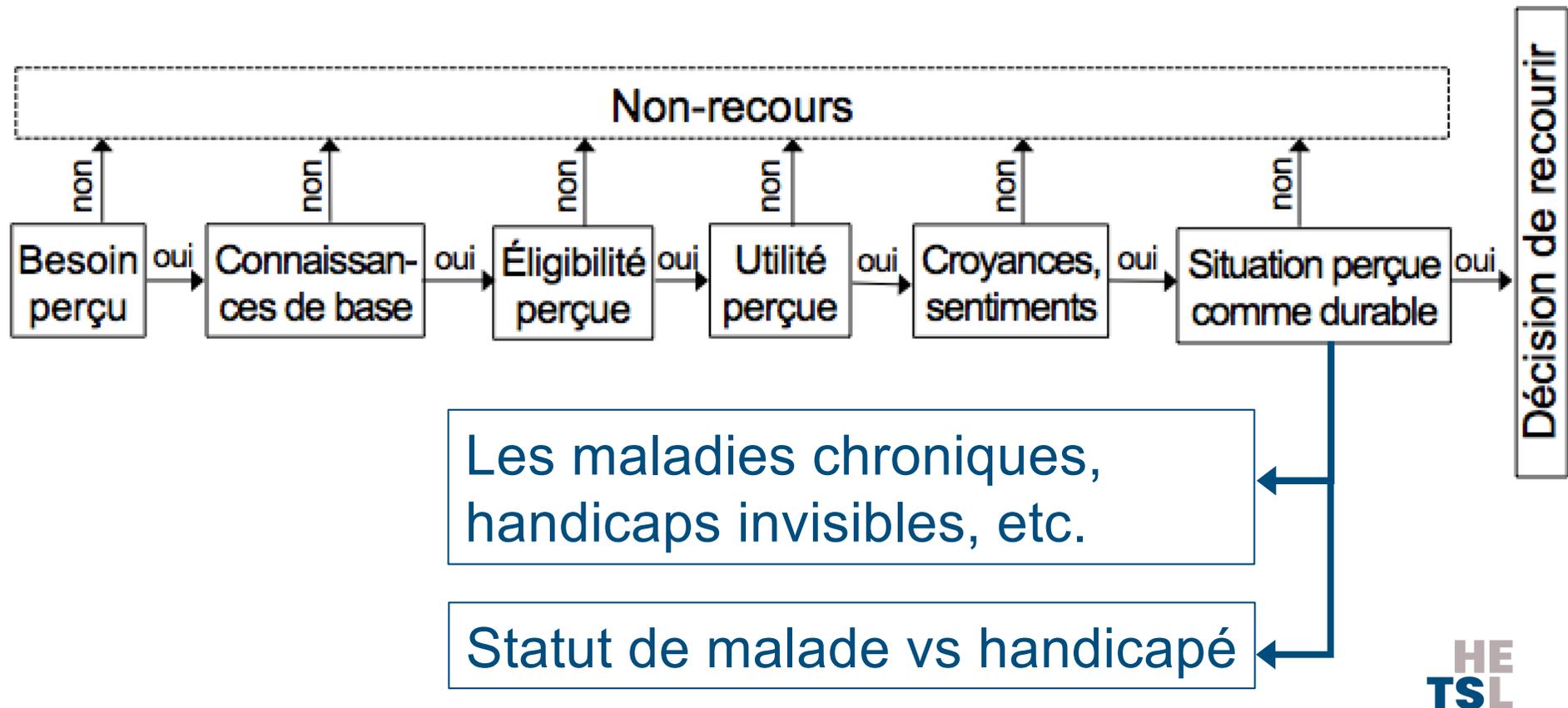
Modèle séquentiel du non-recours (Kerr, 1983)

Une logique de « **seuils** » dans la décision de recours ou non à une prestation sociale



Modèle séquentiel du non-recours (Kerr, 1983)

Une logique de « **seuils** » dans la décision de recours ou non à une prestation sociale



En guise de conclusion

3 pistes pour (tenter de) dépasser les contradictions des politiques du handicap contemporaines (Rosenstein, 2020)

- **Documenter les obstacles** dans l'accès aux prestations sociales et sanitaires, à tous les niveaux (individuel, administration, politique) pour **lutter activement contre le non-recours** aux droits et services en matière de handicap
- Penser conjointement les **conditions sociales** (citoyenneté, droits, égalité, etc.) et **matérielles** (ressources) **de la participation**
- **Écouter les personnes concernées** et les inclure dans l'élaboration et l'évaluation des politiques du handicap

Références

- Berrat, B., Jaeger, M., & Lallement, M. (2011). Le non recours aux droits et dispositifs liés au handicap. « Ne rien dire, c'est ne pas être handicapé ». Rapport de recherche. Paris : CNAM. https://www.cnsa.fr/documentation/018-lallement-rapport_final.pdf
- Hamel, M.-P., & Warin, P. (2014). Non-recours (Non-Take Up). In L. Boussaguet, S. Jacquot, & P. Ravinet (Éds), *Dictionnaire des politiques publiques* (pp. 383-390). Paris : Presses de Sciences Po.
- Hernanz, V., Malherbet, F., & Pellizzari, M. (2004). *Take-Up of Welfare Benefits in OECD Countries: a Review of the Evidence*. Paris: OECD.
- Kerr, S. (1983). *Making Ends Meet: an Investigation into the Non-Claiming of Supplementary Pensions*. London: Bedford Square Press.
- Maudinet, M. (2003). L'accès des personnes handicapées aux droits sociaux en Europe. Strasbourg : Éditions du Conseil de l'Europe. <https://rm.coe.int/16805a2a18>
- Rosenstein, E. (2020). Deux politiques du handicap et des contradictions. *REISO, Revue d'information sociale*, mis en ligne le 17 février 2020. <https://www.reiso.org/document/5612>
- Rosenstein, E. (2021). Les politiques du handicap sous l'angle du non-recours. *Dépendances, la revue du GREA*, 69, 9-11. <https://www.grea.ch/publications/3-les-politiques-du-handicap-sous-langle-du-non-recours>